

OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti UNIQ COSMETICS Czech s.r.o.

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto obchodné podmienky obchodnej spoločnosti UNIQ COSMETICS Czech s.r.o., so sídlom: Vajgarská 994, Kyje, 198 00 Praha 9, IČO: 04210611, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka C 243571 (ďalej len „UNIQ COSMETICS Czech“) upravujú v súlade s § 1751 ods. 1 zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy uzatváratej medzi predávajúcim a kupujúcim prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho www.uniq-eshop.com.

1.2. Kupujúcim je spotrebiteľ alebo podnikateľ (ďalej len „kupujúci“).

1.3. Spotrebiteľom je každý človek, ktorý mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára zmluvu s UNIQ COSMETICS Czech alebo s ňou inak komunikuje (ďalej len „spotrebiteľ“).

1.4. Podnikateľom je právnická osoba a ďalej ten, kto samostatne vykonáva na vlastný účet a zodpovednosť zárobkovú činnosť živnostenským alebo obdobným spôsobom so zámerom robiť tak sústavne s cieľom dosiahnutia zisku. Za podnikateľa sa považuje o. i. na účely ochrany spotrebiteľa aj každá osoba, ktorá uzatvára zmluvy súvisiace s vlastnou obchodnou, výrobnou alebo obdobnou činnosťou či pri samostatnom výkone svojho povolania, prípadne osoba, ktorá koná v mene alebo na účet podnikateľa. Podnikateľom sa tak na účely obchodných podmienok rozumejú všetky osoby uvedené v tomto čl. 1.4 týchto obchodných podmienok (ďalej len „podnikateľ“).

1.5. Obchodný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý nie je konečným spotrebiteľom, sa rieši podľa individuálne dohodnutých podmienok. To znamená, že predávajúci je oprávnený jednostranne odmietnuť uzatvorenie kúpnej zmluvy. O tejto skutočnosti informuje kupujúceho písomne na jeho e-mailovú adresu uvedenú v objednávke.

1.6. Ustanovenia odchyľne od obchodných podmienok je možné dohodnúť v kúpnej zmluve. Odchyľne ustanovenia v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.

1.7. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci primerane meniť či doplňovať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

1.8. Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že sa pred uzatvorením zmluvy oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi výslovne súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky.

2. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

2.1. Všetka prezentácia tovaru umiestnené na webovom rozhraní obchodu www.uniq-global.com je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu týkajúcu sa tohto tovaru.

2.2. Objednávka kupujúceho urobená prostredníctvom internetového obchodu www.uniq-eshop.com alebo prostredníctvom e-mailu: info@uniq-global.com je záväzným návrhom kupujúceho na uzatvorenie kúpnej zmluvy s predávajúcim. Predávajúci potvrdí bez meškania prijatie objednávky prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim v objednávke, pričom toto potvrdenie nie je akceptáciou predávajúceho návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy.

2.3. Kupujúci má právo zrušiť objednávku, teda odvolať svoj návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy, bez akýchkoľvek sankcií až do okamihu odoslania tovaru. Zrušenie objednávky je kupujúci povinný predávajúcemu oznámiť prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu predávajúceho: info@uniq-global.com.

2.4. Kúpna zmluva je uzatvorená akceptáciou návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho, pričom za akceptáciu sa považuje odoslanie tovaru predávajúceho kupujúcemu alebo výslovná akceptácia predávajúceho prostredníctvom e-mailu.

2.5. Ceny tovaru a služieb (napr. poštovné) uvedené na webovom rozhraní sú v CZK vrátane príslušnej sadzby DPH podľa platnej legislatívy.

2.6. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, telefónne hovory) si hradí kupujúci sám.

2.7. Kúpna zmluva sa uzatvára v českom jazyku a nie je prístupná tretím stranám. Pokiaľ vznikne pre potrebu kupujúceho preklad textu zmluvy, platí, že v prípade sporu o výklad pojmov platí výklad zmluvy v českom jazyku.

2.8. Kúpna zmluva, ako aj iné právne vzťahy s ňou spojené, sa riadi českými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 89/2014 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.

3. PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledujúcimi spôsobmi:

- a) bezhotovostne platobnou kartou
- b) bezhotovostne prostredníctvom zrýchleného bankového prevodu
- c) bezhotovostne prostredníctvom bankového prevodu
- d) poštovou poukážkou

3.2. Predávajúci zasiela spotrebiteľovi doklad o predaji (daňový doklad) elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii. Podnikateľovi je daňový doklad zasielaný elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii.

4. PREPRAVA A DODANIE TOVARU

4.1. Náklady na poštovné a balné znáša kupujúci podľa spôsobu, ktorý zvolil pri objednaní tovaru. Tieto náklady sa riadia cenami uvedenými na webovom rozhraní obchodu www.uniq-eshop.com.

4.2. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní. Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek chýb túto skutočnosť neodkladne oznámiť prepravcovi a predávajúcemu. V prípade, že kupujúci zistí porušenie obalu svedčiace o neoprávnenom vniknutí do zásielky, nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.

4.3. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

5. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

5.1. Spotrebiteľ má v súlade s § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka právo od kúpnej zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu, a to do štrnástich (14) dní od prevzatia tovaru. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť predávajúcemu odoslané v tejto lehote prostredníctvom e-mailu info@uniq-global.com alebo písomne na adresu predávajúceho: UNIQ COSMETICS Czech s.r.o., Vajgarská 994, Kyje, 198 00 Praha 9.

5.2. V prípade odstúpenia od zmluvy sa kúpna zmluva od začiatku ruší. Tovar musí byť predávajúcemu vrátený do štrnástich (14) dní od odstúpenia od zmluvy spotrebiteľom. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, znáša spotrebiteľ náklady spojené s navrátením tovaru (napr. prepravu), a to aj v prípade, keď tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou.

5.3. V prípade odstúpenia od zmluvy vráti predávajúci peňažné prostriedky prijaté od spotrebiteľa do štrnástich (14) dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy spotrebiteľom, a to rovnakým spôsobom, akým ich od spotrebiteľa prijal, pokiaľ sa s kupujúcim výslovne nedohodne na inom spôsobe, ktorým kupujúcemu nevzniknú žiadne ďalšie náklady. Predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky spotrebiteľovi skôr, než mu kupujúci tovar vráti alebo preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal.

5.4. Spotrebiteľ má v súlade s § 1832 Občianskeho zákonníka nárok na vrátenie finančných prostriedkov spojených s prepravou tovaru (poštovné) pri jeho obstaraní (nie vrátení). Tento nárok je však iba vo výške najlacnejšieho variantu ponúkaného predávajúcim (aj v prípade, že spotrebiteľ zvolil pri objednávke drahší spôsob prepravy), pričom osobný odber nie je možné považovať za taký spôsob doručenia.

5.5. Spotrebiteľ berie na vedomie, že podľa ustanovení § 1837 Občianskeho zákonníka nie je možné okrem iného od kúpnej zmluvy odstúpiť:

- a) o dodávke tovaru, ktorý bol upravený podľa prania spotrebiteľa alebo pre jeho osobu (zákazková výroba);
- b) o dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlo skaze, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom;
- c) o dodávke tovaru v uzatvorenom obale, ktorý spotrebiteľ z obalu vyňal a z hygienických dôvodov ho nie je možné vrátiť;
- d) o dodávke zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu, pokiaľ porušil ich pôvodný obal.

5.6. Kupujúci berie na vedomie, že pokiaľ bude vrátený tovar poškodený, opotrebený či čiastočne spotrebovaný, má predávajúci nárok na úhradu škody vzniknutej na tovare a je oprávnený tento nárok jednostranne započítať oproti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

5.7. Ak je spolu s tovarom poskytnutý kupujúcemu darček, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená s rozvázovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy kupujúcim, stráca darovacia zmluva účinnosť a kupujúci je povinný spolu s tovarom predávajúcemu vrátiť aj poskytnutý darček.

5.8. Podnikateľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade, že predávajúci poruší kúpnu zmluvu podstatným spôsobom podľa ustanovení § 2002 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

5.9. Do prevzatia tovaru kupujúcim je predávajúci oprávnený kedykoľvek od kúpnej zmluvy odstúpiť. V takom prípade o tom kupujúceho informuje prostredníctvom e-mailu na adresu uvedenú v objednávke a vráti kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu.

6. PRÁVA Z CHYBNÉHO PLNENIA

6.1. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že tovar pri prevzatí nemá chyby a že v čase, keď kupujúci tovar prevzal:

- a) má tovar vlastnosti, ktoré si strany dohodli, a ak chýba ustanovenie, má také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca opísal alebo ktoré kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru a na základe reklamy nimi vykonávanej;
- b) sa tovar hodí na účel, ktorý na jeho použitie predávajúci uvádza alebo na ktorý sa tovar tohto druhu obvykle používa;
- c) tovar zodpovedá akosťou alebo vyhotovením dohodnutej vzorky alebo predlohe, ak bola akosť alebo vyhotovenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy;
- d) je tovar v zodpovedajúcom množstve, miere alebo akosti;
- e) tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.

6.2. Ustanovenia uvedené v čl. 6.1. týchto obchodných podmienok sa nepoužijú pri tovare predávanom za nižšiu cenu na chybu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá. Pri použitom tovare na chybu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktorú tovar mal pri prevzatí kupujúcim, alebo ak to vyplýva z povahy tovaru.

6.3. Právo kupujúceho z chybného plnenia zakladá chyba, ktorú má tovar pri prevzatí kupujúcim. Ak sa chyba prejaví v priebehu šiestich (6) mesiacov od prevzatia, predpokladá sa, že tovar bol chybný už pri prevzatí.

6.4. Kupujúci je oprávnený uplatniť právo z chyby, ktorá sa vyskytne na spotrebnom tovare v období dvadsiatich štyroch (24) mesiacov od prevzatia, ak nie je uvedené inak, to sa však nevzťahuje:

- a) pri veci predávanej za nižšiu cenu na chybu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá;
- b) na opotrebenie veci spôsobené jej obvyklým používaním;
- c) pri použitej veci na chybu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktorú vec mala pri prevzatí kupujúcim; alebo
- d) ak to vyplýva z povahy veci.

6.5. Kupujúci je oprávnený uplatniť právo z chyby do dvadsiatich štyroch (24) mesiacov, ak však nie je na tovare uvedený dátum spotreby, v takom prípade sa lehota skracuje iba do dátumu vyznačeného na obale tovaru. Naopak, v prípade, že výrobca poskytuje na tovar predĺženú záručnú lehotu (napr. tridsaťšesť (36) mesiacov), je kupujúci oprávnený uplatniť právo z chyby v priebehu tejto predĺženej záručnej lehoty.

6.6. Právo z chybného plnenia kupujúcemu nenáleží, pokiaľ kupujúci pred prevzatím veci vedel, že vec má chybu, alebo pokiaľ kupujúci chybu sám spôsobil.

6.7. Ak je chybné plnenie podstatným porušením zmluvy, má kupujúci právo:

- a) na odstránenie chyby dodaním novej veci bez chyby alebo dodaním chýbajúcej veci;
- b) na odstránenie chyby opravou veci;
- c) na primeranú zľavu z kúpnej ceny;
- d) na odstúpenie od zmluvy.

6.8. Kupujúci oznámi predávajúcemu, aké právo si zvolil pri oznámení chyby alebo bez zbytočného odkladu po oznámení chyby. Uskutočnenú voľbu nemôže kupujúci meniť bez súhlasu predávajúceho.

6.9. Práva z chybného plnenia uplatňuje kupujúci u predávajúceho na adrese sídla spoločnosti: UNIQ COSMETICS Czech s.r.o., so sídlom: Vajgarská 994, Kyje, 198 00 Praha 9.

6.10. Za okamih uplatnenia práva z chybného plnenia sa považuje okamih, keď predávajúci prijal od kupujúceho chybný tovar.

6.11. V prípade sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim môže spotrebiteľ využiť tiež možnosť mimosúdneho riešenia sporu. V takom prípade môže spotrebiteľ kontaktovať subjekt mimosúdneho riešenia sporu, ktorým je Česká obchodná inšpekcia, a postupovať podľa pravidiel tam uvedených. Viac informácií o mimosúdnom riešení sporov je možné nájsť tiež na stránkach Českej obchodnej inšpekcie. Začať alternatívne riešenie sporu je takisto možné prostredníctvom on-line formulára na stránkach <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

6.12. Kým sa pristúpi k mimosúdnemu či inému riešeniu sporu, spoločnosť UNIQ COSMETICS Czech odporúča kupujúcim najskôr využiť kontakt (info@uniq-global.com) pre riešenie reklamácií a prípadných iných podmetov.

6. 13. Predávajúci je oprávnený na predaj tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu robí v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov. Česká obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov.

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A BEZPEČNOSŤ

7.1. Kupujúci berie na vedomie, že v súvislosti s kúpnu zmluvou, ktorú uzavrel so spoločnosťou UNIQ COSMETICS Czech s.r.o., bude dochádzať k spracovaniu jeho osobných údajov. Všetky informácie o spracovaní osobných údajov kupujúceho spoločnosťou UNIQ COSMETICS Czech s.r.o. sú uvedené vo zvláštnom dokumente „Ochrana súkromia a informácie o spracovaní osobných údajov“ dostupnom na webových stránkach www.uniq-eshop.com.

7.2. Spoločnosť UNIQ COSMETICS Czech si z dôvodu predchádzania trestnej činnosti, minimalizácie škôd a nekalej obchodnej súťaže vyhradzuje právo odmietnuť objednávku kupujúceho vytváranú z blokovanej IP adresy, v prípade, že je táto IP adresa na tzv. blackliste predávajúceho. V prípade problémov s objednávkou môže kupujúci kontaktovať spoločnosť UNIQ COSMETICS Czech prostredníctvom kontaktného e-mailu: info@uniq-global.com.

Tieto obchodné podmienky sú platné od 25. mája 2018.